

	AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV GL = ISO 9001 = Sede Certificata: Milano	
	Rif: MSQX PQT	POLITICA DELLA QUALITÀ'
Rev: 0		Pagina 1 di 1

Pro Iter srl è una società di servizi di ingegneria pura in senso lato. Nello specifico è una società di progettazione, cioè produce progetti o parti di progetti, a qualsiasi livello (dallo studio di fattibilità al progetto costruttivo) e fornisce consulenze e assistenza tecnica.

L'attività di Pro Iter è connotata da due aspetti fondamentali:

- l'aspetto professionale: le professioni coinvolte sono caratterizzate da precise norme deontologiche nei riguardi dei clienti, dei colleghi, della professione medesima;
- l'aspetto aziendale: la dimensione dei progetti e la multidisciplinarietà delle competenze comportano un'organizzazione complessa e una definizione dei rapporti interni, tra le varie componenti interne ed esterne (partners, clienti, fornitori, mercato, ecc.).

Lo svolgimento delle attività professionale e aziendale ha come riferimento:

- le norme e i regolamenti cogenti;
- i codici deontologici professionali e di settore;
- le raccomandazioni tecnico-operative di volta applicabili al loro stato di maggiore aggiornamento;
- i documenti contrattuali e le scritture legali.

La Direzione vuole perseguire la qualità dell'organizzazione e del prodotto per rafforzare l'immagine e la presenza dell'azienda sul mercato anche attraverso attività di marketing indiretto, quali pubblicazioni, articoli tecnici, interventi, ecc., per cogliere tutte le possibili occasioni favorevoli di sviluppo.

Per soddisfare al meglio le esigenze della clientela, fronteggiare la competitività del mercato, la Direzione vuole garantire la Qualità dei prodotti forniti e dell'organizzazione interna.

Gli strumenti che la Direzione si prefigge di aggiornare costantemente, con l'obiettivo di un miglioramento continuo, sono:

- analisi del contesto in cui la società opera e dei rischi / opportunità ad esso connessi;
- soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative del cliente e delle parti interessate pertinenti
- modalità e tecniche di calcolo e di compilazione dei progetti;
- procedure di organizzazione, pianificazione e controllo delle attività;
- conoscenze tecniche delle risorse interne;
- risorse umane e dotazioni tecniche;
- ambiente fisico di lavoro.

Pro Iter srl si prefigge dunque in questo senso un continuo miglioramento, nei limiti imposti dallo svolgimento di un'attività economica e delle richieste del mercato.

Nell'attivazione di un percorso di miglioramento continuo, è ferma intenzione della Direzione assicurare il coinvolgimento e la partecipazione di tutti i collaboratori per la piena condivisione della politica e degli obiettivi aziendali.

In tal senso, essa intende mantenere in prima persona un ruolo attivo per la promozione del miglioramento continuo e diffondere la cultura della Qualità all'interno dell'azienda, mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie per una efficace implementazione del S.G.Q. all'interno della società.

In particolare nell'ambito del Riesame della Direzione, definisce specifici e puntuali obiettivi della qualità, riconducibili agli indirizzi sopra riportati e da perseguire nell'ambito dell'operatività dell'azienda in riferimento ai processi del S.G.Q., assegnando target agli indicatori di controllo dei processi medesimi e definendo eventuali piani di miglioramento.

L'osservanza delle procedure che costituiscono il presente manuale è obbligatoria per tutto il personale.

Nella definizione della propria politica per la qualità aziendale, la Direzione di Pro Iter ha curato in particolare che essa:

- fosse appropriata alle finalità e al contesto dell'Organizzazione;
- comprendesse l'impegno a soddisfare i requisiti e a migliorare in continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- fornisse un quadro strutturale per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità;
- venga con continuità comunicata e compresa a tutti i livelli all'interno dell'Organizzazione;
- venga periodicamente riesaminata per accertarne o ripristinarne l'idoneità.

La Politica per la qualità è messa a disposizione di tutto il personale interno tramite server aziendale e resa disponibile alle parti interessate tramite pubblicazione sul sito aziendale e consegna (in forma non controllata) a quanti ne facciano richiesta.