La Pro Iter s.r.l. è una società di servizi di ingegneria pura in senso lato. Nello specifico è una società di progettazione, cioè produce progetti o parti di progetti, a qualsiasi livello (dallo studio di fattibilità al progetto costruttivo) e fornisce consulenze e assistenza tecnica.

L'attività di Pro Iter è connotata da due aspetti fondamentali:

- l'aspetto professionale: le professioni coinvolte sono caratterizzate da precise norme deontologiche nei riguardi dei clienti, dei colleghi, della professione medesima;
- l'aspetto aziendale: la dimensione dei progetti e la multidisciplinarietà delle competenze comportano un'organizzazione complessa e una definizione dei rapporti interni, tra le varie componenti interne ed esterne (partners, clienti, fornitori, mercato, ambiente, ecc.).

Lo svolgimento delle attività professionali e aziendali ha come riferimento:

- le norme e i regolamenti cogenti;
- i codici deontologici professionali e di settore;
- le raccomandazioni tecnico-operative di volta applicabili al loro stato di maggiore aggiornamento;
- i documenti contrattuali e le scritture legali
- il consolidamento del rapporto collaborativo con tutti i fornitori, ottenendo adeguati standard di sicurezza ed efficienza nella gestione dei processi

La Direzione vuole perseguire la qualità e la sicurezza dell'organizzazione e del prodotto per rafforzare l'immagine e la presenza dell'azienda sul mercato anche attraverso attività di marketing indiretto, quali pubblicazioni, articoli tecnici, interventi, ecc., per cogliere tutte le possibili occasioni favorevoli di sviluppo.

La Direzione ha definito ed assicura il perseguimento di una politica per la Qualità, l'Ambiente e per la Sicurezza al fine di ottenere un miglioramento delle prestazioni della propria organizzazione, della soddisfazione dei Clienti e delle altre parti interessate in tema di impatto ambientale e di sicurezza sul lavoro, assicurando e promuovendo il rispetto delle leggi cogenti in tema di ambiente e sicurezza ed igiene del lavoro, applicabili alla propria attività.

Gli strumenti che la Direzione si prefigge di aggiornare costantemente, con l'obbiettivo di un miglioramento continuo, sono:

- analisi degli aspetti e degli impatti ambientali delle sue attività, prodotti e servizi, del contesto in cui la società opera e dei rischi / opportunità ad esso connessi;
- soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative del cliente e delle parti interessate pertinenti
- aggiornamento e verifica della conformità legislativa
- definire responsabilità e procedure per assicurare una adeguata gestione di tutti gli aspetti del Sistema di Gestione Integrato correlati alle proprie attività e al contesto in cui opera
- impegno ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
- prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori e le malattie professionali attraverso la riduzione dei quasi incidenti, degli infortuni e degli incidenti come obiettivo per la tutela della salute e la sicurezza dei lavoratori e per il rispetto delle normative cogenti di riferimento
- garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro in grado di garantire comfort adeguato a ciascun dipendente, collaboratore e visitatore
- garantire che le proprie attività siano condotte nel rigoroso rispetto della normativa cogente ed eventuali codici di buona pratica sottoscritti con i Clienti
- modalità e tecniche di calcolo e di compilazione dei progetti;
- procedure di organizzazione, pianificazione e controllo delle attività; conoscenze tecniche delle risorse interne;
- risorse umane e dotazioni tecniche;
- ambiente fisico di lavoro.

Pro Iter s.r.l. si prefigge dunque in questo senso un continuo miglioramento, nei limiti imposti dallo svolgimento di un'attività economica e delle richieste del mercato.
Nell'attivazione di un percorso di miglioramento continuo, è ferma intenzione della Direzione assicurare il coinvolgimento, la consultazione e la partecipazione di tutti i collaboratori, tra cui anche l'RLS per la piena condivisione della politica e degli obiettivi aziendali.

In tal senso, essa intende mantenere in prima persona un ruolo attivo per la promozione del miglioramento continuo e diffondere la cultura della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza all'interno dell'azienda, mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie per una efficace implementazione del Sistema Integrato. all'interno della società.

In particolare, nell'ambito del Riesame della Direzione, definisce specifici e puntuali obbiettivi, riconducibili agli indirizzi sopra riportati e da perseguire nell'ambito dell'operatività dell'azienda in riferimento ai processi del S.G.Q.A.S., assegnando target agli indicatori di controllo dei processi medesimi e definendo eventuali piani di miglioramento.

L'osservanza delle procedure che costituiscono il presente manuale è obbligatoria per tutto il personale.

Nella definizione della propria politica aziendale, la Direzione di Pro Iter ha curato in particolare che essa:

a) fosse appropriata alle finalità e al contesto dell'Organizzazione, compresi la natura, la dimensione e gli impatti ambientali dei propri servizi
b) comprendesse l'impegno a soddisfare i requisiti e a migliorare in continuo l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato, le performance ambientali e le misure sulla sicurezza;
c) comprendesse un impegno a soddisfare i propri obblighi di conformità;
d) comprendesse un impegno alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento;
e) comprendesse un impegno ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro
f) comprendesse un impegno per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e del rappresentante dei lavoratori
g) fornisse un quadro strutturale per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità, l'ambiente e la sicurezza;
h) venga con continuità comunicata e compresa a tutti i livelli all'interno dell'Organizzazione;
i) venga periodicamente riesaminata per accertarne o ripristinarne l'idoneità.

La Politica per la Qualità, Ambiente e Sicurezza è messa a disposizione di tutto il personale interno tramite server aziendale e resa disponibile alle parti interessate tramite pubblicazione sul sito aziendale e consegna (in forma non controllata) a quanti ne facciano richiesta. (MSQASX-PLT)